

# Handbuch für „Leasingrückgaben“ MisterGreen-Fahrzeuge

Dieses Handbuch gibt einen Überblick über die Voraussetzungen für die erfolgreiche Rückgabe eines MisterGreen-Fahrzeugs am Ende der Leasingdauer und wie Schäden bewertet werden.

## Vorinspektion:

Bevor du das Fahrzeug zurückgibst, empfehlen wir, eine eigene Vorinspektion mit Fokus auf folgende Punkte durchzuführen:

- Der allgemeine Zustand des Fahrzeugs
- Schäden am Innen- und Außenbereich
- Die Anwesenheit und der Zustand von mitgelieferten Zubehörteilen

## Kontrollieren Sie den Innenraum auf:

- Schäden und Risse
- Funktion der elektrischen Komponenten (Sitze, Spiegel, Fenster, etc.)
- Anzahl der Schlüssel oder Schlüssel-Karten, Ladekarte, Fahrzeugschein
- Ladekabel (Home Charger 230V und Typ 2 Mennekes 380V)
- Anhängerkupplung (falls geliefert)
- Sauberkeit

## Kontrollieren Sie das Fahrzeug von außen auf:

- Felgen (Schäden größer als 5 cm)
- Kratzer (größer als 5 cm)
- Dellen (mehr als 2 pro Teil)
- Fenster (Steinschläge und Risse)
- Sauberkeit und Entfernung von Aufklebern
- Funktionierende Ladeabdeckung



## Persönliche Daten entfernen und auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

### Rückgabeprotokoll:

Das Rückgabeprotokoll legt fest, welche Schäden akzeptabel sind. Schäden werden in folgende Kategorien unterteilt:

### Akzeptable Schäden:

Abnutzung durch normalen Gebrauch, passend zum Alter und Kilometerstand des Fahrzeugs.

### Unakzeptable Schäden:

Schäden, die nicht durch normalen Gebrauch verursacht wurden.

Ein unabhängiges Unternehmen, DEKRA, erfasst die Schäden. MisterGreen entscheidet, ob eine Wertminderung vorliegt.

### Checkliste für die Rückgabe:

Melden Sie ihr Fahrzeug über [diesen Link](#) mindestens zehn Werkstage vor dem gewünschten Transporttermin an. Bei rechtzeitiger Anmeldung garantieren wir perfekte Abwicklung am gewünschten Datum. Bei Problemen kontaktieren wir Sie.

### Rückgabe ihres Leasingfahrzeugs:

Am Tag der Rückgabe müssen Sie alle erforderlichen Gegenstände und Dokumente dabei haben, einschließlich:

- Alle Schlüssel, Fahrzeugschein und ggf. TÜV-Bericht
- Navigationssoftware, Alarmzertifikat, Wartungs- und Handbuch
- Bordausrüstung (Wagenheber, Ersatzrad, Werkzeuge, etc.)
- Ladekabel und Zubehör wie z.B. eine Anhängerkupplung

Beachte: Stelle sicher, dass das Fahrzeug bei der Rückgabe zu mindestens 65% aufgeladen ist.

### Fotos von Schäden:

Schäden werden fotografisch festgehalten und mit Magnetpfeilen zur Veranschaulichung von Position und Größe versehen. Der Inspektionsbericht steht nach der Prüfung zur Einsicht bereit.

### Kontakt mit MisterGreen

Bei Fragen können Sie uns von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 17:00 Uhr kontaktieren.

**Telefonnummer:** +49 211 41873135

**E-mailadresse:** [support@mistergreen.de](mailto:support@mistergreen.de)

**Adresse:** MisterGreen Mobility GmbH, Ratinger Strasse 9, 40213, Düsseldorf



# Inhaltsverzeichnis Rückgabeprotokoll

Erläuterung des Protokolls	1/2
<b>INTERIEUR</b>	
Polsterung	4
Armaturenbrett, Mittelkonsole & Zierleisten	4
Fußmatten / Bodenbelag	5
Instrumente	5
Kofferraum	5
Dachhimmel	5
<b>EXTERIEUR</b>	
Stoßfänger und Kühlergrill	6
Karosserieteile	6
Schweller	7
Spiegel	7
Türrahmen	7
Beklebung	7
Steinschlag	8
Kennzeichen	8
<b>REIFEN UND FELGEN</b>	
Reifen und Felgen	9
Ersatzrad und/oder Reifenreparaturset	9
<b>Beleuchtung</b>	
Scheinwerfer, Rücklichter, Blinker und Nebelscheinwerfer	10
Windschutzscheibe	10
<b>GLAS</b>	
Fenster, Schiebedach und Panoramadach	10
<b>ZUBEHÖR UND DOKUMENTE</b>	
Ersatzschlüssel	11
Zubehör	11
Zulassungskarte	11
Fahrzeugdokumente	11





### Interieur

Gibt es (Brand-)Löcher, Flecken, Brandspuren, Risse oder Tierhaare in der Polsterung? Oder riecht die Polsterung nach Tieren oder Rauch? Dann wird dies als **nicht akzeptabel** angesehen. Flecken im Innenraum, die ohne professionelle Reinigungsgeräte entfernt werden können, gelten als akzeptabel. Abnutzungsspuren, die durch die Polsterung des Sitzes hindurchgehen, sind nur auf dem Fahrersitz **akzeptabel**. Dies gilt jedoch nur, wenn sie durch normalen Gebrauch und das Gewicht des Fahrers entstanden sind, nicht durch Gegenstände.



### Armaturenbrett, Mittelkonsole & Zierleisten

Leichte Kratzer auf Kunststoffteilen sind **akzeptabel**. Wenn die Kratzer jedoch deutlich mit einem Fingernagel spürbar sind, ist dies **nicht akzeptabel**. Kratzer an Teilen, die nur durch eine Kunststoffreparatur behoben werden können, werden als **nicht akzeptabel** angesehen. In einigen Fällen ist eine Reparatur nicht mehr möglich, und das Teil muss ersetzt werden.



Befinden sich Risse oder Löcher im Armaturenbrett, in der Mittelkonsole oder an Zierleisten? Dies kann beispielsweise durch Montagebohrungen (unabhängig davon, ob das Zubehör später eingebaut wurde) für die Freisprechanlage oder das Navigationssystem verursacht worden sein. Wenn etwas beschädigt ist, wird dies durch Kunststoffreparatur oder den Austausch der Innenteile behoben. Beachte, dass diese Kosten zu Ihren Lasten gehen. Oberflächliche Schäden an Einstiegs- und Ladekantenleisten sind **akzeptabel**. Ist die Einstiegsleiste jedoch gebrochen oder gibt es Verfärbungen (die nicht durch normalen Gebrauch entstanden sind), wird dies als **nicht akzeptabel** angesehen.





### **Mattenset / Bodenbelag**

Abnutzung der festen Matte / des Bodenbelags ist **akzeptabel**, wenn das Fahrzeug ein Alter von 5 Jahren oder mehr erreicht hat und mehr als 150.000 Kilometer gefahren ist.

### **Instrumente**

Kleine Gebrauchskratzer an Tachometern, Displays und Navigationssystemen sind **akzeptabel**. Befinden sich jedoch große Kratzer, Risse oder Brüche an diesen Teilen, müssen wir diese ersetzen, und dies wird als **nicht akzeptabel** angesehen.



### **Kofferraum**

Es ist **nicht akzeptabel**, wenn die Polsterung oder Seitenverkleidungen im Kofferraum Kratzer, Flecken oder andere Beschädigungen aufweisen.

Gibt es an anderen Stellen in deinem Auto Flecken im Innenraum? Wenn diese ohne professionelle Reinigungsgeräte entfernt werden können, betrachten wir dies als **akzeptabel**.



### **Dachhimmel**

Tiefe Flecken, (Brand-)Löcher, Brandspuren, Risse im Dachhimmel und Beschädigungen in Form von Kratzern und Rissen an einem Panoramadach sind **nicht akzeptabel**.

Flecken, die ohne professionelle Reinigungsgeräte entfernt werden können, werden jedoch **akzeptiert**.

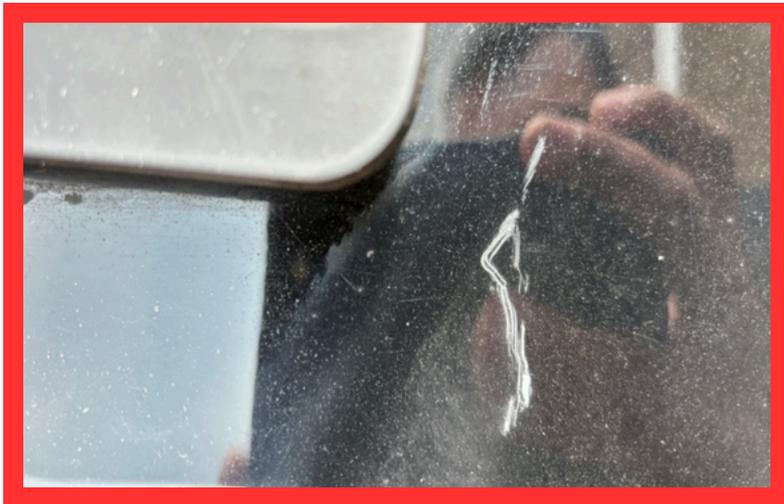




### Stoßfänger und Kühlergrill

Kratzer, die durch den Lack gehen, sowie Risse, Brüche und Löcher an der (unteren) Stoßstange und dem Kühlergrill sind **nicht akzeptabel**. Kratzer, die kleiner als 10 cm sind und poliert werden können, sind jedoch **akzeptabel**.

Der Kühlergrill darf nicht gebrochen oder fehlen. Hast du Schrammen oder Kratzer an der Seite der Stoßfängerecke oder am Kotflügelrand? Wenn diese kleiner als 5 cm sind, **akzeptieren** wir das. Achtung: Wenn der Schaden größer als eine 1-Euro-Münze ist oder die Schrammen durch den Lack sichtbar sind, wird dies **nicht akzeptiert**.



Fehlende oder beschädigte Abdeckkappen für die abnehmbare Anhängerkupplung oder den Abschlepphaken werden als **nicht akzeptabel** angesehen.

### Karosserieteile

Befindet sich eine Delle in einem Karosserieteil? Kein Problem. Pro Karosserieteil **akzeptieren** wir maximal 2 Dellen. Achtung: Dies gilt nur, wenn die Dellen nicht größer als eine 1-Euro-Münze und nicht tiefer als 2 Millimeter sind. Wenn jedoch aufgrund einer Delle eine Faltung im Blech vorhanden ist, wird dies als **nicht akzeptabel** angesehen.



Leicht beschädigte Türkanten betrachten wir als **akzeptabel**. Die Kanten dürfen jedoch keine Dellen oder Faltungen aufweisen. Dellen mit Lackschäden sind **nicht akzeptabel**.





### Hast du einen Kratzer im Karosserieteil?

Das kann passieren; wir **akzeptieren** 2 Kratzer pro Karosserieteil. Achtung: Dies gilt nur, wenn der Kratzer nicht durch den Lack gegangen ist, poliert werden kann und kleiner als 10 cm ist. Sind Roststellen sichtbar oder gibt es eine Delle, Beule oder einen Kratzer in der Lackschicht, wodurch das Grundmaterial beschädigt ist? Dann wird dies als **nicht akzeptabel** eingestuft.

Tipp: Halte das Leasingfahrzeug sauber. Eingewachsene Vogelkotflecken im Autolack werden als nicht akzeptabel vermerkt.

### Schweller

Dellen sind **nicht akzeptabel**.



### Spiegel

Es ist **akzeptabel**, dass sich zwei Kratzer (unabhängig davon, ob sie durch den Lack gegangen sind oder nicht) auf der Spiegelabdeckung befinden, solange diese kleiner als 5 cm sind. Ist die Spiegelabdeckung gerissen, gebrochen oder gibt es eine Beschädigung im Spiegelglas? Dann wird dies als **nicht akzeptabel** vermerkt.

### Türrahmen

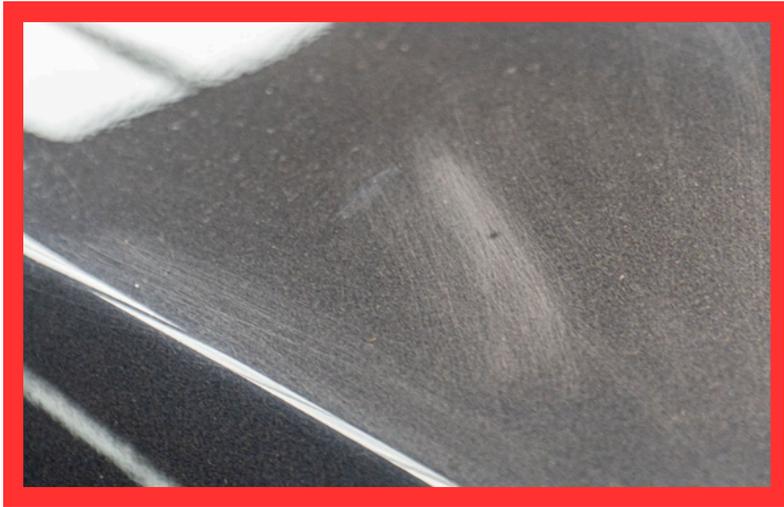
Durch die Nutzung der Autotür können Kratzer auf den Türrahmen entstehen. Solange das Blech nicht beschädigt ist und keine Dellen vorhanden sind, betrachten wir diese Art von Schaden als **akzeptabel**.



### Beklebung

Möchtest du ein Firmenlogo oder eine spezielle Farbe auf dem Auto? **Das ist möglich!** Es ist erlaubt, eine Folierung zu wählen. Geklebte und/oder gesprühte Werbung auf einem Fahrzeug ist jedoch **nicht gestattet**. Bitte beachte, dass nach Beendigung des Vertrags alle Formen von Werbung entfernt werden müssen. Die Kosten dafür trägt der Vertragspartner.





Sind nach der Entfernung der Werbung/Folierung Teile des Autos verfärbt, gibt es Lackschäden oder ist der Lack matt geworden und muss poliert werden? Dann wird dies als **nicht akzeptabel** bezeichnet.

#### **Steinschlag**

Ein gebrauchtes Auto hat immer Steinschläge, daher vermerken wir dies im Allgemeinen als **akzeptabel**. Dabei prüfen wir jedoch immer, ob der vorhandene Steinschlag im Verhältnis zum Alter und zur Kilometerleistung des Fahrzeugs steht. Wenn dies stark abweicht oder sich Dellen im Blech befinden, werden wir dies **nicht genehmigen**.



#### **Steinschlag**

Steinschläge auf den Scheinwerfern, Nebelscheinwerfern oder Blinkern sind **akzeptabel**, solange es keinen Glasbruch gibt. Wenn ein Scheinwerfer dadurch nicht mehr wasserdicht ist, betrachten wir dies als **nicht akzeptabel**.

Hast du Steinschlag auf der Frontscheibe? Das kann passieren! Wenn keine Risse in der äußeren Glasschicht vorhanden sind und die Sicht nicht beeinträchtigt wird, **genehmigen** wir diese Art von Schaden.



#### **Kennzeichen**

Es ist wichtig, dass ein Kennzeichen deutlich lesbar ist. Das bedeutet, dass die Buchstaben und Zahlen nicht erheblich beschädigt (zum Beispiel verwischt) sind und keine Dellen im Nummernschild vorhanden sind.





### Reifen und Felgen

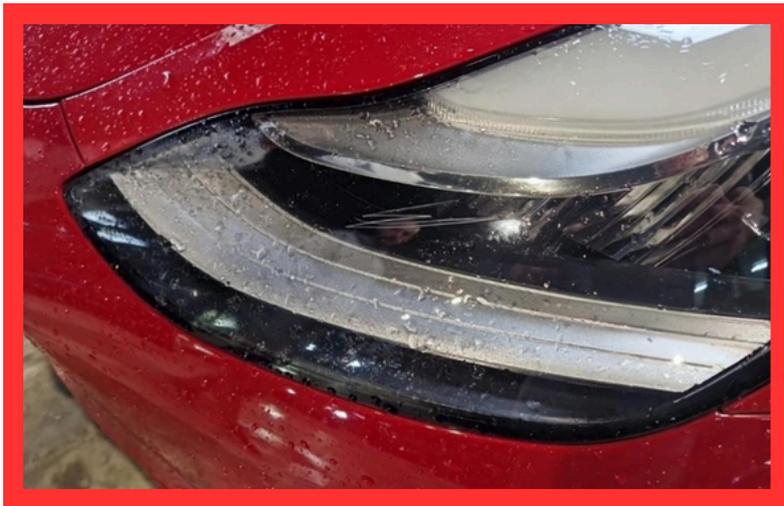
Fährst du mit dem Reifen gegen einen Bordstein? Das kann passieren, deshalb akzeptieren wir maximal zwei Schrammen oder Kratzer pro Radkappe und/oder Felge. Achtung: Die Beschädigung darf nicht größer als 5 Zentimeter sein.

Ist der Reifen oder die Felge verzogen, gibt es Einschnitte oder ist die Beschädigung so gravierend, dass das Teil ersetzt oder repariert werden muss? Dann wird dies als **nicht akzeptabel** betrachtet. Beschädigungen an den Felgen durch äußere Einflüsse (ohne Schuld des Fahrers), wie beispielsweise Oxidation, werden als akzeptabel angesehen.



**Achtung:** Polierte Felgen können nicht durch eine Spot-Reparatur repariert werden. Wir werden neue Felgen bestellen und montieren.



**Beleuchtung:**

Scheinwerfer, Rücklichter, Blinker und Nebelscheinwerfer.

Befindet sich ein kleiner Kratzer, zum Beispiel durch Steinschlag, auf der Beleuchtung oder den Blinkern? Wenn wir diese polieren können, ist das kein Problem. Ist etwas gebrochen, gerissen oder gesprungen, dann ist das **nicht akzeptabel**.

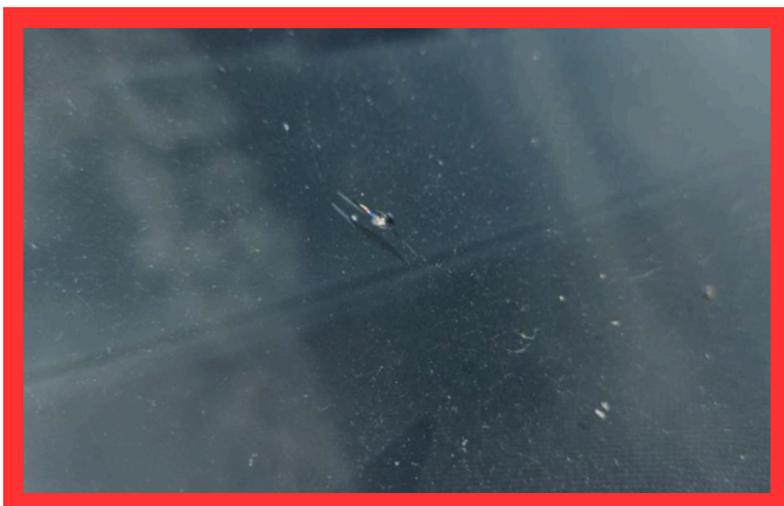
**Glas:****Frontscheibe.**

In der Frontscheibe **darf** sich außerhalb des Sichtfeldes ein Stern oder eine Delle befinden, solange diese kleiner als 3 cm ist. Diese können nämlich noch repariert werden. Bei größeren Sternen oder Dellen ersetzen wir die gesamte Scheibe. Die Kosten hierfür liegen im eigenen Risiko (siehe deine Vertragsbedingungen). Befindet sich eine Beschädigung im Sichtfeld? Dann darf diese nicht größer als 2 cm sein. Ist dies der Fall, wird dies als **nicht akzeptabel** angesehen.

Risse, Sprünge, verbogene oder verrostete Scheibenwischerarme und Fenster, die nicht ordnungsgemäß funktionieren, sind **nicht akzeptabel**. Dagegen ist ein Kratzer aufgrund von Eiskratzern und Scheibenwischern, solange diese poliert werden können, akzeptabel.

**Scheiben, Schiebedach und Panoramadach**

Kratzer, die poliert werden können, sind **akzeptabel**, und es ist wichtig, dass das Dach und die Fenster ordnungsgemäß funktionieren.





### Zubehör

Alle Zubehörteile und Optionen, die im Leasingvertrag aufgeführt sind, müssen bei der Rückgabe des Leasingfahrzeugs vorhanden sein.

Dazu gehören unter anderem die Kofferraumabdeckung, eine abnehmbare Anhängerkupplungen oder auch das erste Hilfe-Set. Wenn Verformungen vorhanden sind oder Teile nicht enthalten sind, ist dies **nicht akzeptabel**.

Sie geben alle Ladekabel unbeschädigt zurück. Fehlt ein Kabel oder ist etwas kaputt? Bitte beachten Sie, dass die Kosten für den Ersatz oder die Reparatur des Ladekabels zu Ihren Lasten gehen.



### Erste Hilfe-Set

Das Erste Hilfe-Set muss komplett unbenutzt und noch gültig sein. Im Tesla standardmäßig enthaltenen Notfall-Kit (kleines Erste-Hilfe-Set, Warndreieck, etc.).



### Zulassungsbescheinigung

Vergessen Sie nicht, die Zulassungsbescheinigung I abzugeben. Haben Sie die ZB I verloren? Dann beantragen wir eine neue. Beachten Sie bitte, dass die Verwaltungs- und damit verbundenen Kosten zu Ihren Lasten gehen.

### Schlüssekarten

Zwei Schlüssekarten sind Bestandteil des Fahrzeugs, daher müssen beide während des Rückgabeprozesses vorhanden sein. Hast du eine Schlüssekarte verloren? Dann wird eine neue Schlüssekarte bei Tesla bestellt und angelernt.

Achtung: Die Kosten hierfür werden dem Fahrer in Rechnung gestellt.

